

Obchodní a dodací podmínky BESTPARKETT, s.r.o.

I.

Platnost

1. Pro všechny naše nabídky, dodávky, jakož i pro všechny nároky, bez ohledu na to, z jakého důvodu vzniknou mezi námi a objednatelem v souvislosti s obchodní spoluprací, platí výhradně tyto všeobecné prodejní a dodací podmínky.
2. Obchodní podmínky objednavatele nebo třetí osoby, které výslovně nebudou námi uznány, jsou pro nás zcela nezávazné. Je-li nám objednatelem nebo třetí osobou doručen tiskopis, obsahující jeho obchodní podmínky nebo odkaz na ně, není naší povinností se jimi řídit.
3. Tyto obchodní a dodací podmínky jsou platné a závazné pro všechny zákazníky do okamžiku zveřejnění nových obchodních a dodacích podmínek (v ceníku nebo na www.bestparkett.com).

II.

Kupní cena

1. Ceny zboží budou účtovány na základě platného ceníku.
2. Kupní cenou je cena zboží včetně obalu.
3. Ceny jsou prodávajícím garantovány zpravidla na kalendářní rok dle platného ceníku odsouhlaseného smluvními stranami, mimo případu výrazných kurzových změn a dále nečekanými výraznými změnami světových cen vstupních surovin.

III.

Objednávky, dodací podmínky

1. Plnění dodávek uskuteční prodávajícím na základě jeho písemných objednávek e-mailem (info@bestparkett.com) prodávajícím nebo faxem na 0043 25 24 26 10. Objednávka musí obsahovat úplný název produktu, požadované množství v příslušných jednotkách, požadovaný termín dodání, požadovaný způsob dopravy a dohodnuté platební podmínky. V případě požadavku dodání na adresu je nutné uvést přesnou adresu vykládky, osobu, která převezme objednané zboží a telefonické spojení na tuto osobu. Objednávku prodávající písemně potvrdí do 72 hodin faxem nebo e-mailem včetně termínu dodání zboží, způsobu plnění a celkové ceny. Pod pojmem plnění dodávky se rozumí převzetí dodávky kupujícím nebo dopravcem zajištěným kupujícím.
2. Místem plnění je areál prodávajícího nebo místo vykládky dle dispozic kupujícího v případě zajištění dopravy prodávajícím.
3. Úhrada za přepravu není součástí ceny zboží a řídí se dalšími dohodami o poskytování velkoobchodních podmínek.
4. Zboží bude baleno a dodáno v obvyklém balení, tj. páskováno (paleta) či zabaleno ve smršťovací fólii.
5. Dodací lhůta na zboží, které je skladem je pět pracovních dnů od potvrzení objednávky dodavatelem. K přiměřenému prodloužení dodací lhůty může dojít z důvodů nečekaných a nezaviněných nebo mimořádných událostí v prodejním skladu u předdodavatelů nebo přepravní firmě. V tomto případě je dodavatel povinen upozornit odběratele písemně (faxem) nebo jinou formou na prodloužení dodací lhůty, odběratel je povinen toto do dvou dnů potvrdit. Pokud tak neučiní, bude se mít za to, že s prodloužením dodací lhůty souhlasí.
6. Dodavatel má právo, pokud nebylo dohodnuto jinak, provádět dílčí dodávky.

IV.

Platební podmínky

1. Úhrady za zboží jsou prováděny v hotovosti při přijetí zboží nebo předem, pokud nebylo dohodnuto jinak.
2. Bezhotovostní úhrady budou prováděny převodním příkazem na základě částky uvedené v zálohové faktuře, přičemž faktura bude vystavena ke dni expedice předmětu smlouvy ze skladu prodávajícího.
3. Za den uhrazení se považuje den, kdy může dodavatel disponovat s penězi.
4. Maximální doba splatnosti faktury je stanovena na 7 dnů od vystavení zálohové faktury, pokud nebylo v konkrétním případě dohodnuto jinak.
5. V případě prodlení s úhradou faktury se kupující zavazuje prodávajícímu uhradit smluvní pokutu 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení a souhlasí s doúčtováním případně poskytnutého skonta v plné výši.
6. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího momentem zaplacení celé částky kupní ceny.
7. Při zrušení objednávky po vystavení zálohové faktury bude účtována částka ve výši 5% celkové částky uvedené ve faktuře. Při zrušení objednávky po dodání zboží nebo při vrácení doručeného zboží nebo rozdělení doručeného zboží bude účtováno 10% fakturované částky nebo hodnoty zboží uvedené na faktuře. Zboží bude vráceno pouze zabalené – v původním neporušeném obalu.

V.

Kvalita, odpovědnost za vady zboží, záruční doba

1. Odpovědnost prodávajícího za vady zboží se řídí ust. § 436 a násl. Obchodního zákoníku.
2. V případě vlastní dopravy zajištěné kupujícím přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího okamžikem předání zboží dopravci kupujícího.

3. Prodávající přejímá záruku za kvalitu dodaného zboží po dobu 2 let od převzetí zboží, popř. ode dne naložení zboží prvním přepravci pro kupujícího v případě vlastní dopravy kupujícího nebo okamžikem převzetí zboží kupujícího v místě dodávky dle dispozic kupujícího v případě zajištění dopravy prodávajícím. Záruka za kvalitu je podmíněna řádným uskladněním zboží u kupujícího, daným charakterem výrobku.
4. Záruka za kvalitu dodaného zboží delší než 2 roky je upravena speciálními podmínkami každého jednotlivého výrobce a je zveřejněna na www.bestparkett.com
5. Jakékoliv zjevné vady zboží je nutno oznámit dodavateli a to neprodleně, nejpozději však do osmi dnů po dodání zboží. V případě dodání zboží odběrateli na místo určení je odpovědná osoba povinna přezkontrolovat dodané zboží a případné nedostatky zaznamenat do přepravního listu firmy, která zajišťuje přepravu zboží.
6. Záruční nároky jsou vyloučeny u zjevných vad v případě, že odběratel zboží ze zjevnou vadou zabuduje do podlahy nebo v případě, že zboží se zjevnou vadou bylo prodáno pro tuto vadu. U zdůvodněných, řádně reklamovaných vad je dodavatel povinen vyměnit reklamované zboží za bezvadné.
7. Návštěvu zástupce dodavatele na posouzení reklamovaných vad lze dohodnout pouze na základě písemného vyzvání (faxem, e-mailem) s přesným udáním adresy realizace, kontaktní osoby, telefonického spojení a především přesného popisu reklamovaných závad a jejich zaměření (rozdíly přesahující platné normy), a uvedením výrobního čísla lamel ze zadní strany.
8. Reklamované zboží musí být vráceno v původních obalech. Zpětné zasílání je možné pouze s výslovným souhlasem dodavatele. Další nároky, např. na náhradu následných škod z důvodu vad produktu jsou vyloučeny. Stanovení vhodnosti objednaného zboží pro stanovený účel použití je povinností odběratele.
9. Prodávající neručí za dodané zboží v případě nedodržení technologických postupů, nesprávného použití nebo skladování. Kupující musí vycházet z návodu na pokládku a použití, které jsou součástí podmínek BESTPARKETT, s.r.o. a balení jednotlivých výrobků.
10. Při výběru podlah z ručních vzorkovníků, nebo ze stojanů mohou zejména dřevěné podlahy vykazovat větší rozptyl barevnosti a větší rozsah přirozených vad dřevin než odpovídá malému vzorku podlahy. Prodávající tedy ručí za výběrovou třídu pouze v rozsahu technických a výrobních pravidel při zařazování podlah do jednotlivých kvalitativních tříd, nikoliv v rozsahu vad zjevných z malého vzorku podlah.

VI. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího v den elektronického odeslání či písemného potvrzení objednávky kupujícího. Objednávkou kupující bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky. Objednávkou (návrhem kupní smlouvy) je kupující neodvolatelně vázán.

V situacích, které nejsou upraveny těmito Obchodními podmínkami, se vztah kupujícího a prodávajícího řídí platnými právními úpravami ČR, především Obchodním a Občanským zákoníkem.

V

dne:

Za dodavatele:

Za odběratele:

.....

.....